

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Pro poskytování služeb elektronických komunikací v síti

FIBER CONNECTIONS s.r.o.

U Markéty 125, 101 00 Praha 10

IČO: 05028183

(dále jen „Poskytovatel“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a fyzickou osobou, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „Účastník“).
 2. VOP jsou vydány v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a platnou metodikou Českého telekomunikačního úřadu (ČTÚ).
 3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.
-

II. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Smlouva může být uzavřena písemně, elektronicky nebo prostředky komunikace na dálku.
 2. Je-li smlouva uzavřena na dálku, má Účastník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření.
 3. Účastník může výslovně požádat o zahájení poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení.
-

III. POSKYTOVANÁ SLUŽBA

1. Poskytovatel poskytuje veřejně dostupnou službu přístupu k síti Internet prostřednictvím bezdrátové nebo optické technologie.
2. Konkrétní parametry služby (rychlosti, technologie, agregace) jsou uvedeny ve Smlouvě nebo její příloze – Specifikaci služby.

IV. KVALITA SLUŽBY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu s minimální, běžně dostupnou a maximální rychlostí v souladu s metodikou ČTÚ.
2. Významná trvající nebo opakovaná odchylka se posuzuje dle pravidel ČTÚ.
3. Poskytovatel informuje o plánovaných odstávkách předem, zpravidla nejméně 48 hodin.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena služby je stanovena dle aktuálního Ceníku.
2. Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc.
3. Poskytovatel je oprávněn změnit cenu pouze z objektivních důvodů, přičemž o změně informuje Účastníka nejméně 30 dnů předem.
4. Účastník má právo při nesouhlasu se změnou ceny smlouvu bez sankce vypovědět.

VI. REKLAMACE A KOMPENZACE

1. Účastník má právo reklamovat kvalitu služby nebo vyúčtování do 2 měsíců od zjištění vady.
2. Reklamáce je vyřízena nejpozději do 30 dnů.
3. V případě oprávněné reklamáce má Účastník právo na přiměřenou slevu z ceny služby.

VII. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ SLUŽBY

1. Poskytovatel může službu omezit nebo přerušit pouze v zákonem stanovených případech.
2. Při omezení z důvodů na straně Poskytovatele má Účastník právo na kompenzaci.

VIII. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
 2. Účastník je oprávněn smlouvu kdykoliv vypovědět s výpovědní lhůtou 30 dnů.
-

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb.
 2. Podrobnosti jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů.
-

X. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Dozorovým orgánem je Český telekomunikační úřad.
 2. Účastník má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím ČTÚ.
-

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem zveřejnění.
2. Poskytovatel je oprávněn VOP měnit při zachování zákonných povinností.