

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

poskytování telekomunikačních služeb

Tyto Všeobecné podmínky stanovují postup uzavírání smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb (dále jen **Smlouva**) a podmínky, na základě kterých bude FIBER CONNECTIONS s.r.o., U Markéty 125, Praha 10, 104 00, IČO: 05028183, DIČ: CZ05028183 (dále jen **Poskytovatel**), poskytovat účastníkovi telekomunikační služby přístupu k síti internet (dále jen **Služba**)..

I. Definice pojmů

1. **Poskytovatel** poskytuje a zajišťuje služby v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu osvědčení č. 4593 uděleným Českým telekomunikačním úřadem a dle Všeobecných oprávnění VO-S/1/08.2020-9 a VO-R/12/12.2019-10
2. **Účastník** je fyzická nebo právnická osoba, která na základě Smlouvy o poskytování připojení do Internetu užívá služeb Poskytovatele. Oprávněný zástupce je osoba oprávněná jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy jménem smluvní strany, nebo jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy za smluvní stranu jako její zástupce.
3. **Kontaktní místo** Poskytovatele je sídlo Poskytovatele
4. **Instalace** je zřízení standardního připojení mezi sítí Poskytovatele (jeho přístupovým bodem) (dále jen Síť) a koncovým bodem připojení.
5. **Reklamací** se rozumí právní jednání Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.
6. **Závada** je stav vylučující nebo ztěžující používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Služby.
7. **Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálně dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.
8. **Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).
9. **Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho

kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

10. **Minimální rychlostí** se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).
11. **Velká trvající odchylka** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat je taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
12. **Velká opakující se odchylka** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

II. Smlouva

1. Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vydáních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. Smlouva může být uzavřena zejména písemnou formou, případně ústně. Každá takto jednotlivě uzavřená smlouva zakládá samostatný právní vztah, který se bude kromě ujednání v příslušné smlouvě řídit těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Připojením k internetu prostřednictvím Sítě Účastník souhlasí v plném rozsahu se všemi ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem převzetí instalace pro jednotlivou Službu nebo, v případě ústní formy smlouvy, od okamžiku aktivace připojení ze strany Poskytovatele. Smlouva obsahuje odkaz na tyto Všeobecné obchodní podmínky, základní údaje o účastnících Smlouvy a Službě a může obsahovat i soubor příloh, které jsou její nedílnou součástí.
3. Smlouva o poskytování Služby může být uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou.
4. Smlouvu lze měnit pouze písemně, a to formou dodatku ke Smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými Oprávněnými zástupci Účastníka a Poskytovatele.
5. Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy a přeprodávání Služby třetím osobám je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele a za úplaty.
6. Smlouva může být ukončena dohodou, uplynutím doby, na kterou byla sjednaná, smrtí fyzické osoby nebo zánikem právnické osoby a dále:
 - výpovědí Účastníka, ne dříve než po uplynutí 6 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy, s výpovědní lhůtou 30 dnů, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli;
 - výpovědí Účastníka nebo Poskytovatele z důvodu změny Všeobecných obchodních podmínek s výpovědní lhůtou 30 dnů, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď Účastníka

musí být Poskytovateli odeslána nejpozději do 30 dnů po zveřejnění změny Poskytovatelem;

- odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Účinky odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastávají doručením písemného oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně.
7. Pro případ ukončení Smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou Účastníka a Poskytovatele, informuje Poskytovatel Účastníka vždy o informaci o výši úhrady, která smí být v případě uzavření Smlouvy se Účastníkem, který je spotřebitelem, požadována pouze, pokud Smlouva skončí do tří měsíců od uzavření, a která nesmí být v případě Smlouvy uzavřené s Účastníkem, který je spotřebitelem, vyšší než jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo jedna dvacatina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny. Poskytovatel informuje Účastníka také o výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek Poskytovatelem
8. Práva a povinnosti Poskytovatele:

Poskytovatel se zavazuje:

- poskytovat Služby a přístup ke Službám v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a Ceníkem jako Služby veřejné
- poskytovat Služby v jejich inzerovaných a běžně dostupných rychlostech, maximální rychlost služby je vždy vyšší než inzerovaná rychlost
- udržovat infrastrukturu Sítě ve stavu a kvalitě odpovídající příslušným technickým a provozním standardům a zajistit, že funkčnost Sítě bude vyšší než 95% času ročně
- provádět běžné opravy v řádném termínu tak, aby závady v poskytování Služby byly odstraněny bez prodlení po jejich vzniku. Po oznámení závad Účastníkem se Poskytovatel zavazuje zahájit práci na jejich odstranění bez zbytečného prodlení;
- poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby specifikované těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, nezbytné pro údržbu technických zařízení nebo softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována;
- zveřejňovat informace o případných změnách ve Službě.

Poskytovatel je oprávněn:

- jednostranně obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit nejméně jeden měsíc předem. Zrušení jednotlivé služby pro závažné technické důvody je poskytovatel Účastníkovi povinen oznámit minimálně 7 dnů předem. S takovým zrušením Služby Účastník souhlasí;
- vytvářet provozní elektronický registr v souladu a za podmínek čl. VI, jako dokladovou část informující o skutečných operacích Zákazníka ve vztahu k Poskytovateli a to včetně objemů přenesených dat a Účastník s tímto souhlasí;

- zrušit ze Sítě jakoukoliv informaci, která je v rozporu s ustanoveními Smlouvy, právním řádem nebo ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek;
- Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé mezi koncovým bodem a koncovým zařízením Účastníka, stejně tak neodpovídá za závady vzniklé na zařízeních Účastníka.

9. Práva a povinnosti Účastníka

Účastník se zavazuje

- používat Službu v rozsahu odpovídajícím smluveným podmínkám ve Smlouvě, Ceníku a Všeobecných obchodních podmínkách, způsobem, který neodporuje platným právním předpisům;
- platit cenu za Službu ve lhůtě splatnosti uvedeném na platebním dokladu. Výše ceny za Služby je uvedena ve Smlouvě nebo v platném Ceníku služeb;
- platit cenu za servisní úkony, které byly vyžádány Účastníkem a nesouvisí s odstraňováním závad či poruch na zařízeních Poskytovatele;
- zajistit, aby koncová zařízení, která instaluje, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav, kompatibilitu a funkčnost svých koncových zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele;
- oznamovat neprodleně Poskytovateli závady týkající se Služby;
- pečovat o zařízení poskytnuté Poskytovatelem a neprodleně nahlásit Poskytovateli jakékoliv závady či poruchy zařízení;
- nepodnikat žádné průniky ani pokusy o průnik do počítačových systémů, sítí a služeb, pro které nemá přístupové oprávnění;
- nepoužívat žádné softwarové ani hardwarové nástroje, které mohou být v rozporu s ustanoveními Smlouvy a které mohou ohrozit bezpečnost Sítě, počítačů nebo jiných systému připojených k Síti a nepoužívat Síť k šíření těchto nástrojů;
- neobcházet identifikaci na žádném systému v Síti;
- nepoužívat Službu a Síť k činnostem (zasílání nevyžádaných hromadných zpráv, velké množství kopií totožných nebo podobných zpráv včetně zasílání velmi objemných zpráv), které by vedly k narušení, znepřístupnění nebo zablokování Sítě a Služby;
- nepoužívat jakýkoliv software, který by jakýmkoliv způsobem omezoval jiné Uživatele ani jakkoliv jinak omezovat jiné Uživatele, počítače nebo servery. Nepřetěžovat Síť ani Službu, neměnit parametry Služby, počítačů, serverů a zařízení;
- nepřepřevádět prostřednictvím Služby a Sítě zprávy, které by byly v rozporu s právními předpisy nebo dalšími všeobecně uznávanými etickými a morálními normami;
- na výzvu Poskytovatele umožnit pověřeným osobám přístup k zařízení Poskytovatele, včetně koncového, popř. přístupového bodu, umístěného v prostorách Účastníka za účelem oprav, údržby či demontáže;
- obstarat souhlas majitele objektu pro instalaci zařízení nutného k poskytování telekomunikační Služby. Souhlas majitele může být nahrazen prohlášením Účastníka o tom, že majitel vyslovil souhlas s instalací. V tomto případě nebude vyžadován písemný souhlas majitele, avšak Účastník je přímo odpovědný za veškeré závazky k majiteli objektu vzniklé v souvislosti s instalací;

- nepostupovat třetím osobám heslo nebo jiné údaje nutné pro připojení ke Službě. V případě ztráty, odcizení, zneužití nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla či údajů nutných pro připojení je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli. Až do oznámení je Účastník odpovědný za každé užití nebo zneužití hesla či údajů nutných pro připojení. Mezi údaje nutné pro připojení patří především MAC adresa, adresa IP, netmask a gateway;
 - dodržovat všeobecná pravidla chování se uživatelů Internetu;
 - neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
10. Součástí Instalace jsou veškerá zařízení poskytnutá Poskytovatelem za účelem vytvoření datového okruhu připojení k Síti nebo připojení k síti Internet.
- Účastník není oprávněn přemísťovat jakákoliv zařízení Poskytovatele z místa instalace, ani s nimi manipulovat v prostoru místa instalace, ani do zařízení jakkoliv zasahovat. Je povinen je používat podle instrukcí sdělených Poskytovatelem při instalaci;
 - Účastník není oprávněn disponovat se zařízeními Poskytovatele např. zastavovat je nebo zadržovat. Účastník nese odpovědnost za poškození těchto zařízení, případně jejich ztrátu. V případě odcizení je povinen tuto událost neprodleně nahlásit Policii ČR a nejpozději do nejbližšího pracovního dne Poskytovateli;
 - Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen bez zbytečného prodlení umožnit odinstalování zařízení a vrátit Poskytovateli vypůjčený nebo pronajatý majetek (zařízení), který obdržel za účelem poskytování Služby;
 - V případě, že Účastník, který není spotřebitelem, odmítne vypůjčený nebo pronajatý majetek (zařízení) vrátit, má Poskytovatel nárok uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 15 kalendářních dnů po jejím ukončení.
11. Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem se považuje případ, kdy Účastník
- je opakovaně v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo části takové ceny déle než 7 dní po datu splatnosti;
 - poskytl Poskytovateli vědomě nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby;
 - opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele;
 - opakovaně a přes písemné či elektronické upozornění používá poskytovanou telekomunikační Službu nebo zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebo obecně platnými právními předpisy;
 - odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy;
 - neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Sítě, pokud takové zařízení působí poruchy, rušení a jiné závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.
12. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje výhradně případ, kdy Poskytovatel

- nezřídil požadovanou Službu v době uvedené ve Smlouvě.

III. Záruka, odpovědnost za vady a reklamace. Nároky Účastníka v případě přerušení dodávky služby

1. Účastník má právo na Reklamaci vadně poskytnuté Služby;
2. Reklamace týkající se Závad musí být podány na Kontaktním místě Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od výskytu závady, jinak právo zanikne;
3. Spočívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytovanou Službu, má Účastník právo reklamovat vyúčtování ceny za Službu do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Uplatnění Reklamace proti výši účtovaných cen za Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti;
4. V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je Poskytovatel povinen urychleně odstranit závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do 30 dnů a vrátit již zaplacené a neoprávněně účtované částky, jejichž výše je určena poměrnou částí doby, po kterou byla Služba omezena nebo neposkytnuta
5. Za omezení nebo neposkytnutí Služby se považuje takový stav, kdy kvalita a rychlost přenosu dat prostřednictvím Služby vinou poskytovatele nedosahuje minimální rychlosti nebo Služba trpí na odchylky.
6. Poskytovatel neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu Účastníka do jakékoliv ze součástí instalace. V takovém případě si Poskytovatel bude účtovat náhradu na odstranění závady;
7. Poskytovatel neodpovídá za škody, které vzniknou jako důsledek překročení kapacity Sítě, poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby Sítě nebo její součásti;
8. Poskytovatel neodpovídá za provoz, funkčnost a kompatibilitu zařízení účastníka hardwarové a softwarové vybavení, prostřednictvím kterého je Služba přijímána. Rovněž neodpovídá za ty části Sítě, které jsou provozovány jinými subjekty;
9. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoli náklady, ušlý zisk, ekonomické ztráty, soudní řízení nebo následné ztráty vzniklé v důsledku užívání nebo nemožnosti přístupu k Síti.
10. Při změně výkonu služby má Účastník právo podat reklamaci kvality služba výše uvedených odchylek, a to do 2 měsíců ode dne výskytu vady. Reklamaci je nicméně třeba podat bez zbytečného odkladu, aby bylo možné provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

IV. Cena Služeb, platební podmínky

1. Ceny poskytovaných Služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb. Ceník služeb je k dispozici v kontaktních místech Poskytovatele nebo na www.hanspaul-city.net;
2. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc;
3. Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu - faktury Účastníkovi takto:
 - jednorázové platby (např. instalace) mohou být účtovány Poskytovatelem před aktivací služby;
 - pravidelné platby jsou účtovány v měsíčních cyklech vždy první den takového cyklu;

- pravidelné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována a jsou určeny poměrnou částí za dobu, po kterou byly poskytovány;
4. Účtované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení;
 5. Poskytovatel je oprávněn účtovat Účastníkovi, který není spotřebitelem, náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Účastník povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem;
 6. Účastník souhlasí, že mu budou daňové doklady předávány pouze v elektronické podobě - po přihlášení do klientské sekce na stránkách www.hanspaul-city.net. V případě, že Účastník vyžaduje daňový doklad v tištěné podobě, může si jej vyzvednout, po předchozí domluvě, v provozovně Poskytovatele nebo mu daňový doklad v tištěné podobě Poskytovatel doručí na požadovanou adresu. Za doručení bude Poskytovatel účtovat Účastníkovi jednorázový poplatek dle aktuálního ceníku uvedeného na www.hanspaul-city.net a žádost o tuto službu musí Účastník Poskytovateli sdělit minimálně 10 dní před vystavením faktury;
 7. V případě, že dojde ke změně nákladů, cenových předpisů nebo ke změně právních předpisů spojených s poskytovanou Službou je Poskytovatel oprávněn měnit cenu Služby. Poskytovatel vyrozumí Účastníka o takové změně minimálně 1 měsíc předem. Účastník, který je zároveň spotřebitelem, má při podstatném zvýšení ceny Služby v případě nesouhlasu s takovou změnou právo odstoupit od smlouvy, a to ke dni, ke kterému má dojít k takovému zvýšení;
 8. Platba za poskytnutou Službu na základě daňového dokladu může být provedena pouze předtištěnou složenkou, převodem z účtu, nebo povolením inkasa z účtu. Je-li Účastník v prodlení s platbou ceny Služby, je Účastník povinen platit z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení;
 9. Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka po uzavření Smlouvy a před předáním instalace nebo před aktivací Služby zálohu (jistotu) dle platného Ceníku;
 10. Poskytovatel je oprávněn použít jistotu k započtení pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za vypůjčený nebo pronajatý majetek, poskytnutí Služeb, pravidelných periodických plateb, nezaplacených smluvních pokut a úroků z prodlení.

V. Omezení a zastavení poskytování Služby

1. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby v případě rozhodnutí orgánů ČR v období mimořádné situace, nebo z jiného důležitého obecného zájmu, ze závažných technických důvodů a v případě, že Účastník neplní smluvní povinnosti dle těchto Všeobecných podmínek;
2. Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných cen za Služby a za periodické platby podle Smlouvy není dotčen omezením nebo zastavením poskytování Služeb z důvodu prodlení Účastníka s úhradou těchto cen Služby. Tento nárok trvá až do ukončení Smlouvy;
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit Službu pokud tato bude Účastníkem využívána v rozporu s právním řádem České republiky, morálními a etickými zásadami.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel vystupuje jako správce osobních údajů a zpracovává osobní údaje Účastníků. Osobní údaje Účastníků zpracovává v následujícím rozsahu: jméno,

příjmení a adresa za účelem řádného plnění Smlouvy, zejména účtování (včetně vytváření provozního elektronického registru, jak uvedeno v čl. II odst.7), správy a údržby telekomunikační sítě. Zákonným důvodem zpracování je plnění smlouvy, plnění právních povinností a oprávněný zájem (přímý marketing). Osobní údaje budou zpracovány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.

2. Osobní údaje Účastníka, tak jak je uvedeno v předchozím odstavci, mohou být zpracovávány i prostřednictvím zpracovatelů, zejména poskytovatele a správce objednávkového software, poskytovatele účetního software a poskytovatele mailingových služeb.
3. Poskytovatel přijal právní, organizační a technická opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Účastníka, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití třetí stranou. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje Účastníků v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a s nařízením EU č. 2016/679 (GDPR), a to po dobu nezbytně nutnou pro plnění smlouvy a dodržení zákonných lhůt pro zpracování osobních údajů.
4. Účastník má právo požadovat po Poskytovateli přístup ke svým osobním údajům, opravu svých osobních údajů, omezení zpracování osobních údajů, výmaz svých osobních údajů, dále má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo přenositelnosti osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízením EU 2016/679 (GDPR). Uvedená práva může Účastník kdykoli uplatňovat u Poskytovatele. V případě, že se Účastník domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů, má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
5. Poskytovatel používá v rámci zkvalitňování svých služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookies. Použitím webového rozhraní Poskytovatele souhlasí Uživatel s použitím zmíněné technologie.

VII. Ustanovení společná a závěrečná

1. Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem, která může mít vliv na posuzování a rozsah plnění z této Smlouvy musí být vedena v písemné formě nebo elektronicky;
3. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto podmínek;
4. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů. Pro případ, že nedojde k dohodě při řešení sporů, se smluvní strany v souladu s §89a OSŘ dohodly,

že spory ze Smlouvy, v případě že Účastník není spotřebitelem, bude rozhodovat soud místně příslušný sídlu Poskytovatele;

5. Právní vztahy vzniklé při poskytování Služby se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, Smlouvou, Ceníkem a dále relevantními ustanoveními právního řádu;
6. Poskytovatel má právo měnit Všeobecné obchodní podmínky a Ceník a je povinen tuto změnu oznámit předem Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než 1 měsíc;