

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ SÍŤ FIBER CONNECTIONS s.r.o.

uzavřená podle § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích,
a § 1810 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I. SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel:

FIBER CONNECTIONS s.r.o.

U Markéty 125, 101 00 Praha 10

IČO: 05028183

DIČ: CZ05028183

Zapsaná v OR

Zastoupená: Ing. Jiří Pondělíček, jednatel

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Účastník (spotřebitel):

Jméno a Příjmení:

Datum narození:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Místo odběru služeb:

(dále jen „**Účastník**“)

Účastník prohlašuje, že smlouvu uzavírá mimo rámec své podnikatelské činnosti.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi veřejně dostupnou službu přístupu k síti Internet prostřednictvím bezdrátové / optické technologie a Účastník se zavazuje hradit cenu za služby.

III. PARAMETRY SLUŽBY

Technologie: bezdrátová / optická

Maximální rychlost download/upload: ____ / ____ Mbit/s

Běžně dostupná rychlost download/upload: ____ / ____ Mbit/s

Minimální rychlost download/upload: ____ / ____ Mbit/s

Agregace: 1: , FUP: neuplatňuje se

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zřizovací poplatek: _____ Kč vč. DPH

Měsíční cena služby: _____ Kč vč. DPH

Fakturace probíhá měsíčně, splatnost 10 dnů, elektronicky.

V. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Účastník může smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 30 dnů. „**Změna poskytovatele a přenositelnost:** Účastník má právo na změnu poskytovatele služby přístupu k internetu v souladu s platnými právními předpisy. Poskytovatel je povinen poskytnout Účastníkovi i novému poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost tak, aby byla zachována kontinuita poskytování služby. Podrobný postup při změně poskytovatele a podmínky přenositelnosti jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách (VOP).“

VI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Je-li smlouva uzavřena distančně nebo mimo provozovnu, má Účastník právo odstoupit do 14 dnů. Účastník může požádat o zahájení zrušení služby před uplynutím této lhůty.

VII. REKLAMACE A KOMPENZACE

Účastník má právo reklamovat kvalitu služeb i vyúčtování. Reklamacie bude vyřízena do 30 dnů. Při nedodržení kvality má Účastník právo na přiměřenou slevu.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR. Podrobnosti jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů Poskytovatele.

IX. ŘEŠENÍ SPORŮ

Dozorovým orgánem je Český telekomunikační úřad. Účastník má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím ČTÚ.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Nedílnou součástí smlouvy jsou VOP, Ceník a Reklamační řád. Vše je zároveň dostupné na www.ifiber.cz

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech.

V dne

Účastník

Poskytovatel