

Technické parametry služeb elektronických komunikací

Provozovatel sítě FIBER CONNECTIONS: FIBER CONNECTIONS s.r.o., U Markéty 125, 104 00 Praha ,
IČO: 05028183, DIČ: CZ05028183, ČTÚ: 4593 (dále jen „Poskytovatel“)

Internet:

Počítač: OS Windows XP a novější, MAC OS 10 a novější, Linux, web prohlížeč Chrome, IE, Safari
Síťové rozhraní v počítači: podpora TCP/IP v4, Wi-Fi, LAN Ethernet

PON FTTH: modem dodávaný poskytovatelem se zdrojem neviditelného laserového záření

Dostupnost cílů v síti internet: poskytovatel negarantuje dostupnost služby ke všem cílovým serverům a službám v síti internet. Garance poskytovatele je vymezena pouze na vlastní síť.

Garance rychlosti internetu: poskytovatel garantuje rychlost připojení k internetu a samotné rychlosti uvádí:

- Minimální provozní rychlost
- Běžná rychlost
- Maximální rychlost - Inzerovaná rychlost

Výše uvedené rychlosti připojení jsou uvedené v tabulce na konci tohoto dokumentu a na www.ifiber.cz

Televize:

Počítač: OS Windows XP a novější, MAC OS 10 a novější, Linux, web prohlížeč Chrome, IE, Safari

Set-top box: Arris 1113, nebo jiný z nabídky poskytovatele + rozhraní HDMI v televizi účastníka

Telefon, tablet: systém IOS, Android

Televize: seznam podporovaných televizí pro sledování přes vestavěnou aplikaci je na www.ifiber.cz

Rychlost internetu pro využívání televize: 5 Mbit SD kanály, 20 Mbit HD kanály, 30 Mbit UHD kanály, nebo dle aktuálních informací na www.ifiber.cz

Veřejná IP adresa:

Je adresa IPv4, která je poskytována ke službě připojení k internetu. Přiřazená adresa je překládána pomocí NAT 1:1 na hraničním routeru poskytovatele a směrována na vnitřní adresu účastníka.

Omezení služeb: poskytovatel může provádět údržbu své sítě a tím může dojít k omezení poskytovaných služeb. Časové okno nepravidelné údržby je každé pondělí 01-06 hod. Doba omezení služeb z důvodu údržby není započítávána do doby pro výpočet úrovně kvality.

Parametry služeb: pokud není samostatnou smlouvou ujednáno jinak, všechny poskytované služby jsou garantované s dostupností 9% času za rok.

Dostupnost služeb: služby jsou dostupné 24 hodin denně a 365 dní v roce.

Rychlosti internetu:

| Technologie | Směr přenosu | Maximální r. | Běžně dost. | Minimální provozní rychlost | |
|--------------------------|--------------|--------------|-------------|-----------------------------|--|
| WiFi - Light | stahování | 15 Mbit/s | 12 Mbit/s | 8 Mbit/s | |
| | odesílání | 8 Mbit/s | 6 Mbit/s | 4 Mbit/s | |
| WiFi - Medium | stahování | 25 Mbit/s | 20 Mbit/s | 12 Mbit/s | |
| | odesílání | 12 Mbit/s | 8 Mbit/s | 5 Mbit/s | |
| WiFi - Extreme | stahování | 40 Mbit/s | 32 Mbit/s | 20 Mbit/s | |
| | odesílání | 18 Mbit/s | 12 Mbit/s | 8 Mbit/s | |
| WiFi - Extreme+ | stahování | 55 Mbit/s | 40 Mbit/s | 25 Mbit/s | |
| | odesílání | 40 Mbit/s | 18 Mbit/s | 15 Mbit/s | |
| Optika - Light | stahování | 50 Mbit/s | 40 Mbit/s | 30 Mbit/s | |
| | odesílání | 50 Mbit/s | 40 Mbit/s | 30 Mbit/s | |
| Optika - Medium | stahování | 100 Mbit/s | 80 Mbit/s | 60 Mbit/s | |
| | odesílání | 100 Mbit/s | 80 Mbit/s | 60 Mbit/s | |
| Optika - Extreme | stahování | 200 Mbit/s | 150 Mbit/s | 100 Mbit/s | |
| | odesílání | 200 Mbit/s | 150 Mbit/s | 100 Mbit/s | |
| Optika - Extreme+ | stahování | 400 Mbit/s | 300 Mbit/s | 150 Mbit/s | |
| | odesílání | 400 Mbit/s | 300 Mbit/s | 150 Mbit/s | |
| | | | | | |
| | | | | | |