

# Smlouva o poskytování služeb sítě Fiber Connections

## 1, Smluvní strany

### **FIBER CONNECTIONS s.r.o.**

U Markéty 125

104 00 Praha 10

IČO: 05028183

Dodavatel je plátcem DPH

Č.Ú. 4300215319/0800

Zastoupená: Ing. Jiřím Pondělíčkem, jednatel společnosti

Tel.: 607 773 572

e-mail: [pondelicek@ifiber.cz](mailto:pondelicek@ifiber.cz)

(dále jen **dodavatel**)

a

Zastoupená:

Místo odběru:

(dále jen **objednatel**)

## 2, Předmět smlouvy

**2.1** Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli za dále stanovených podmínek službu připojení k síti Internet prostřednictvím přístupového bodu Fiber Connections.

## 3, Podmínky poskytování služeb

**3.1** Služba bude objednateli poskytnuta na základě fyzického propojení sítě objednatele se sítí Internet na portu aktivního prvku (zařízení) dodaného dodavatelem.

**3.2** Objednatel bude připojen k síti Internet pomocí technologie ETH k přístupovému bodu ..... o rychlosti ..... Mbit/s download a ..... Mbit/s upload při agregaci .....

**3.3** Objednatel je povinen zajistit přístupový datový okruh k zařízení dodavatele na vlastní náklady a umožnit dodavateli přístup k aktivnímu prvku v případě poruchy.

**3.4** Rozsah služby je ohraničen výstupními porty aktivních prvků sítě objednatele. Dodavatel nenese odpovědnost za poruchy na přístupových datových okruzích (mimo vnitřní datové okruhy dodavatele).

**3.5** Příchozí ani odchozí data nebudou nijak regulována. Nebude tedy uplatňován FUP

## 4, Cena

**4.1** Za zřízení služby zaplatí objednatel dodavateli jednorázový zřizovací poplatek ve výši ..... Kč bez DPH. V této ceně je zahrnut poplatek za zřízení umožňující objednateli připojení do sítě Fiber Connections .

**4.2** Dohodnutá cena za poskytovanou službu dle odstavce **2.1** činí měsíčně ..... Kč bez DPH.

**4.3** Dohodnutou cenu je objednatel povinen zaplatit vždy do 10 dnů od data vystavení faktury v elektronické podobě, která je objednateli zasílána na výše uvedenou e-mailovou adresu. Úhrada za službu je prováděna převodem na bankovní účet dle faktury.

**4.4** V případě, že dodavatel nebude moci díky svému přičinění plnit předmět smlouvy vůči objednateli po dobu delší než 8 hodin v pracovní dny od nahlášení má objednavatel právo na snížení ceny za službu dle odstavce **4.2** o 10 % za každou započatou hodinu nefunkčnosti služby v následujícím měsíci.

**4.5** Technická podpora dodavatele je k dosažení na telefonu 00 420 607 773 572 v pracovní dny od 8 – 17 hod. Technická podpora vyžadující fyzickou přítomnost dodavatele k objednavateli může být zpoplatněna.

**4.6** Odstranění problému probíhá vždy do 24 hod v pracovní dny.

**4.7** Neuhradí-li objednatel cenu za poskytovanou službu do termínu dle odstavce **4.3** má dodavatel právo přerušit dodávku služeb dle odstavce **2.1**. O dalším postupu bude dodavatel informovat odběratele. Za odpojení v tomto případě bude účtován paušální odpojovací poplatek 500 Kč. Odpojení bude předcházet telefonická výzva k úhradě a to minimálně 5 pracovních dnů předem

## 5, Závěrečná ustanovení

**5.1** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální dobou platnosti 12 měsíců a vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu může kterákoli smluvní strana písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

**5.2** V případě ukončení smlouvy jednou ze smluvních stran je objednatel povinen umožnit odebrání aktivního prvku sítě dodavatele do 10 dnů od data ukončení smlouvy.

**5.3** Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdržela jedno.

.....

objednatel

.....

dodavatel

Účastník prohlašuje, že:

a) se seznámil s obsahem této smlouvy, včetně Všeobecných podmínek služeb elektronických komunikací (dále jen „VP“) zveřejněných na [www.ifiber.cz](http://www.ifiber.cz), které jsou součástí této smlouvy (stejně jako další dokumenty ve VP specifikované), tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné VP dodržovat; VP i tato smlouva mohou být poskytovatelem měněny postupem ve VP uvedeným v souladu s právními předpisy;

b) se seznámil s aktuálně platným Ceníkem poskytovatele zveřejněným na [www.ifiber.cz](http://www.ifiber.cz), který je nedílnou součástí této smlouvy, včetně Ceníku obsahujícího cenu zařízení potřebného pro využívání služeb; na základě tohoto Ceníku jsou účtovány ceny dle této smlouvy a jejich nedílných součástí, pokud není přímo v textu této smlouvy uvedeno jinak;

c) se seznámil s Pravidly při poskytování služeb přístupu k internetu (dle nařízení EU č. 2015/2120) a Podmínkami přenositelnosti telefonních čísel zveřejněnými na [www.ifiber.cz](http://www.ifiber.cz)

d) v okamžiku uzavření této smlouvy nedluží poskytovateli za jakékoliv jím poskytované služby;

e) uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních, provozních a lokalizačních údajů dle čl. VII VP a dle Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti Jiří Pondělíček, které je součástí smlouvy a je zveřejněno na [www.ifiber.cz](http://www.ifiber.cz) s tím, že se s tímto Prohlášením seznámil;

f) byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb;

g) je srozuměn s tím, že bylo-li na základě smlouvy účastníkovi poskytnuto koncové zařízení za zvýhodněných podmínek, pak v případě porušení povinnosti účastníka využívat služby po dohodnutou minimální dobu trvání smluvního vztahu, poskytovatel doúčtuje účastníkovi cenu koncového zařízení do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy. Zvýhodněná cena i cena dle Ceníku jsou uvedeny také ve smlouvě o nájmu/výpůjčce zařízení. Zřídil-li poskytovatel účastníkovi služby za zvýhodněných podmínek, pak v případě porušení povinnosti účastníka využívat služby po dohodnutou minimální dobu trvání, poskytovatel doúčtuje účastníkovi aktivací poplatek (poplatek za zřízení služby) do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy;

h) souhlasí s podmínkami poskytnutí slev u vedených na první straně smluvního formuláře a definovaných v čl. V odst. 10 VP, když poskytnutí slev je podmíněno řádným plněním smluvních povinností ze strany účastníka (tím se rozumí zejména včasná úhrada poskytovaných služeb a využívání služeb po dobu, na kterou je smlouva uzavřena, nebo po dohodnutou minimální dobu). Účastník bere na vědomí, že ukončení smlouvy před uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána, nebo před uplynutím dohodnuté minimální doby trvání, znamená nesplnění podmínek pro poskytnutí slevy, a poskytovatel je oprávněn požadovat vrácení vyčerpané slevy (tj. vystavit opravné vyúčtování a doúčtovat cenu služeb do plné výše dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy anebo ke dni prodloužení smlouvy opětovně na dobu určitou), jelikož nárok na slevu v takovém případě nevznikl;

i) předáním svého spojovacího čísla SIPO souhlasí s předepisováním plateb za služby poskytovatele prostřednictvím SIPO