

Změna poskytovatele služby přístupu k internetu (OKU)

Účastník má právo kdykoliv změnit poskytovatele služby přístupu k internetu.

Změna probíhá v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Ověřovací kód účastníka (OKU)

OKU je jedinečný kód sloužící k autorizaci změny poskytovatele služby.

Poskytovatel sdělí účastníkovi OKU **bez zbytečného odkladu na jeho žádost**.

Jak získat OKU

OKU lze získat:

E-mailem:

info@ifiber.cz

Telefonicky:

+420 272 108 000

Písemně:

FIBER CONNECTIONS s.r.o.

U Markéty 125

101 00 Praha 10

Průběh změny poskytovatele

Nový poskytovatel zahájí proces změny.

Stávající poskytovatel poskytne nezbytnou součinnost, aby byla zachována kontinuita služby.

Paušální náhrady

V případě zpoždění změny poskytovatele může účastníkovi vzniknout nárok na paušální náhradu dle platných právních předpisů.