

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP) společnosti FIBER CONNECTIONS s.r.o.

(verze „compliance + právní ochrana“)

## **1. Identifikace poskytovatele**

FIBER CONNECTIONS s.r.o.

U Markéty 125, 101 00 Praha 10

IČO: 05028183, DIČ: CZ05028183

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

(dále jen „poskytovatel“)

## **2. Vymezení služby**

Poskytovatel poskytuje veřejně dostupné služby elektronických komunikací dle zákona č. 127/2005 Sb., zejména službu přístupu k internetu.

## **3. Uzavření smlouvy**

Smlouva je uzavřena podpisem smlouvy.

Účastník potvrzuje, že obdržel všechny informace dle §63 ZEK.

## **4. Zřízení služby**

Poskytovatel zřídí službu ve sjednaném termínu.

Při prodlení vzniká nárok na paušální náhradu.

## **5. Cena a vyúčtování**

Cena je stanovena v ceníku.

Fakturace probíhá měsíčně.

Splatnost dle faktury.

## **6. Kvalita služby (§63a ZEK)**

Rychlosti:

- maximální
- běžně dostupná
- minimální

Velká trvající nebo opakující se odchylka:

Opakované nebo dlouhodobé snížení rychlosti pod běžně dostupnou rychlost.

Dopad:

může omezit video, VoIP, cloud.

Faktory:

- zařízení
- WiFi
- síť

## **7. Změna poskytovatele (OKU)**

Účastník má právo změnit poskytovatele.

OKU sdělen bez zbytečného odkladu.

Poskytovatel zajistí kontinuitu služby.

## **8. Paušální náhrady (vyhl. 529/2021)**

200 Kč / den – zřízení

200 Kč / den – přenos

600 Kč – zneužití

## **9. Reklamace (§64 ZEK)**

Reklamace do 2 měsíců.

Vyřízení do 30 dnů.

Kontakt:

reklamace@ifiber.cz

## **10. Omezení služby**

Poskytovatel může službu omezit při:

- neplacení
- zneužití
- porušení smlouvy

## **11. Doba trvání**

Na dobu neurčitou.

Výpověď 30 dní.

## **12. Řešení sporů (§63 odst.1 písm. p)**

ČTÚ rozhoduje spory.

[www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)

## **13. GDPR**

Zpracování dle GDPR.

## **14. Závěr**

Tyto VOP jsou součástí smlouvy.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.3.2026