

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ SÍTĚ Jiří Pondělíček

uzavřená podle § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích,
a § 1810 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, verze od 1.3.2026

I. SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel:

FIBER CONNECTIONS s.r.o.

U Markéty 125, 101 00 Praha 10

IČO: 05028183

DIČ: CZ05028183

Zapsaná v OR

Zastoupená: Ing. Jiří Pondělíček, jednatel

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Účastník (spotřebitel):

Jméno a Příjmení:

Datum narození:

Adresa:

Telefon (OKU kód):

E-mail:

Místo odběru služeb:

(dále jen „**Účastník**“)

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi veřejně dostupnou službu přístupu k síti Internet prostřednictvím bezdrátové / optické technologie a Účastník se zavazuje hradit cenu za služby.

III. PARAMETRY SLUŽBY

Technologie: bezdrátová / optická

Maximální rychlost download/upload: ____ / ____ Mbit/s

Běžně dostupná rychlost download/upload: ____ / ____ Mbit/s

Minimální rychlost download/upload: ____ / ____ Mbit/s

Agregace: 1: , FUP: neuplatňuje se

Skutečná rychlost služby může být ovlivněna zejména kvalitou koncového zařízení, způsobem připojení (např. WiFi), vytížením sítě nebo kvalitou signálu.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zřizovací poplatek: _____ Kč vč. DPH

Měsíční cena služby: _____ Kč vč. DPH

Fakturace probíhá měsíčně, splatnost 10 dnů, elektronicky.

V. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Účastník může smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 30 dnů. „**Změna poskytovatele a přenositelnost:** Účastník má právo na změnu poskytovatele služby přístupu k internetu v souladu s platnými právními předpisy. Poskytovatel je povinen poskytnout Účastníkovi i novému poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost tak, aby byla zachována kontinuita poskytování služby. Podrobný postup při změně poskytovatele a podmínky přenositelnosti jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách (VOP).“

VI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Je-li smlouva uzavřena distančně nebo mimo provozovnu, má Účastník právo odstoupit do 14 dnů. Účastník může požádat o zahájení zrušení služby před uplynutím této lhůty. Smlouva se uzavírá bez minimální doby trvání.

VII. REKLAMACE A KOMPENZACE

Účastník má právo reklamovat kvalitu služeb i vyúčtování. Reklamacie bude vyřízena do 30 dnů. Při nedodržení kvality má Účastník právo na přiměřenou slevu. Účastník má právo na paušální náhradu v případech stanovených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a vyhláškou č. 529/2021 Sb., zejména v případě zpoždění zřízení služby, zpoždění změny poskytovatele služby přístupu k internetu nebo zneužití přenosu služby.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR. Podrobnosti jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů Poskytovatele.

IX. ŘEŠENÍ SPORŮ

Dozorovým orgánem je Český telekomunikační úřad. Účastník má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím ČTÚ. Účastník je oprávněn obrátit se v případě sporu na Český telekomunikační úřad.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Nedílnou součástí smlouvy jsou VOP, Ceník a Reklamační řád. Vše je zároveň dostupné na www.ifiber.cz. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech.

V dne

Účastník

Poskytovatel