

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ SÍTĚ FIBER CONNECTIONS s.r.o.

uzavřená podle § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích,  
a § 1810 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, verze od 1.3.2026

## I. SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel:	Účastník (spotřebitel):
<b>FIBER CONNECTIONS s.r.o.</b>	Jméno a Příjmení:
U Markéty 125, 101 00 Praha 10	Datum narození:
IČO: 05028183	Adresa:
DIČ: CZ05028183	Telefon (OKU kód):
Zapsaná v OR	E-mail:
Zastoupená: Ing. Jiří Pondělíček, jednatel	Místo odběru služeb:
(dále jen „ <b>Poskytovatel</b> “)	(dále jen „ <b>Účastník</b> “)

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi veřejně dostupnou službu přístupu k síti Internet prostřednictvím bezdrátové / optické technologie a Účastník se zavazuje hradit cenu za služby.

## III. PARAMETRY SLUŽBY

Technologie: bezdrátová / optická

Maximální rychlost download/upload: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Mbit/s

Běžně dostupná rychlost download/upload: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Mbit/s

Minimální rychlost download/upload: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Mbit/s

Agregace: 1: .... , FUP: neuplatňuje se

Skutečná rychlost služby může být ovlivněna zejména kvalitou koncového zařízení, způsobem připojení (např. WiFi), vytížením sítě nebo kvalitou signálu.

#### IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zřizovací poplatek: \_\_\_\_\_ Kč vč. DPH

Měsíční cena služby: \_\_\_\_\_ Kč vč. DPH

Fakturace probíhá měsíčně, splatnost 10 dnů, elektronicky.

#### V. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Účastník může smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 30 dnů. „**Změna poskytovatele a přenositelnost:** Účastník má právo na změnu poskytovatele služby přístupu k internetu v souladu s platnými právními předpisy. Poskytovatel je povinen poskytnout Účastníkovi i novému poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost tak, aby byla zachována kontinuita poskytování služby. Podrobný postup při změně poskytovatele a podmínky přenositelnosti jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách (VOP).“

#### VI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Je-li smlouva uzavřena distančně nebo mimo provozovnu, má Účastník právo odstoupit do 14 dnů. Účastník může požádat o zahájení zrušení služby před uplynutím této lhůty. Smlouva se uzavírá bez minimální doby trvání.

#### VII. REKLAMACE A KOMPENZACE

Účastník má právo reklamovat kvalitu služeb i vyúčtování. Reklamacie bude vyřízena do 30 dnů. Při nedodržení kvality má Účastník právo na přiměřenou slevu. Účastník má právo na paušální náhradu v případech stanovených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a vyhláškou č. 529/2021 Sb., zejména v případě zpoždění zřízení služby, zpoždění změny poskytovatele služby přístupu k internetu nebo zneužití přenosu služby.

#### VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR. Podrobnosti jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů Poskytovatele.

#### IX. ŘEŠENÍ SPORŮ

Dozorovým orgánem je Český telekomunikační úřad. Účastník má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím ČTÚ. Účastník je oprávněn obrátit se v případě sporu na Český telekomunikační úřad.

#### X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Nedílnou součástí smlouvy jsou VOP, Ceník a Reklamační řád. Vše je zároveň dostupné na [www.ifiber.cz](http://www.ifiber.cz). Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech.

V ..... dne .....

\_\_\_\_\_  
Účastník

\_\_\_\_\_  
Poskytovatel