

Paušální náhrady

Účastník má právo na paušální náhradu podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a vyhlášky č. 529/2021 Sb.

Zpoždění zřízení služby

V případě zpoždění zřízení služby má účastník právo na paušální náhradu ve výši:

200 Kč za každý započatý den prodlení

Zpoždění změny poskytovatele služby

V případě zpoždění při změně poskytovatele služby přístupu k internetu má účastník právo na paušální náhradu:

200 Kč za každý započatý den prodlení

Zneužití přenosu služby

V případě zneužití přenosu služby má účastník právo na paušální náhradu:

600 Kč za každé jednotlivé porušení

Uplatnění nároku

Nárok na paušální náhradu lze uplatnit:

- e-mailem: reklamace@ifiber.cz
- písemně na adresu poskytovatele

Poskytovatel vyřídí žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 dnů**.