

Parametry služby přístupu k internetu

Společnost FIBER CONNECTIONS s.r.o. poskytuje službu přístupu k internetu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Rychlosti služby

Maximální rychlost: Nejvyšší možná rychlost dosažitelná za ideálních podmínek.

Běžně dostupná rychlost: Rychlost, které může účastník dosahovat po většinu času při běžném využívání služby.

Minimální rychlost: Nejnižší garantovaná rychlost služby.

Odchytky rychlosti

Velká trvající nebo opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti znamená výrazné snížení rychlosti služby, které může negativně ovlivnit využívání internetu.

Faktory ovlivňující kvalitu služby

- kvalita a výkon koncového zařízení
- způsob připojení (např. WiFi)
- vytížení sítě
- kvalita signálu v místě instalace

Technická specifikace služby

Rozhraní: Ethernet (RJ45), bezdrátové rozhraní (WiFi), optické rozhraní (dle lokality)

Používané protokoly: IPv4, IPv6 (pokud je dostupné)

Koncové zařízení účastníka musí splňovat technické požadavky pro připojení k síti poskytovatele.