

# Změna poskytovatele služby přístupu k internetu (OKU)

Účastník má právo kdykoliv změnit poskytovatele služby přístupu k internetu.

Změna probíhá v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

## Ověřovací kód účastníka (OKU)

OKU je jedinečný kód sloužící k autorizaci změny poskytovatele služby.

Poskytovatel sdělí účastníkovi OKU **bez zbytečného odkladu na jeho žádost**.

## Jak získat OKU

OKU lze získat:

### E-mailem:

[info@ifiber.cz](mailto:info@ifiber.cz)

### Telefonicky:

+420 607 773 572

### Písemně:

Ing. Jiří Pondělíček

U Markéty 125

101 00 Praha 10

## Průběh změny poskytovatele

Nový poskytovatel zahájí proces změny.

Stávající poskytovatel poskytne nezbytnou součinnost, aby byla zachována kontinuita služby.

## Paušální náhrady

V případě zpoždění změny poskytovatele může účastníkovi vzniknout nárok na paušální náhradu dle platných právních předpisů.