

Reklamacie služby

Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci zejména na:

- vyúčtování ceny služby elektronických komunikací
- kvalitu poskytované služby

Reklamacie se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Lhůta pro podání reklamace

Reklamaci je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do **2 měsíců** ode dne doručení vyúčtování ceny služby nebo ode dne, kdy došlo k závadě na poskytované službě.

Pokud účastník reklamaci neuplatní v uvedené lhůtě, právo zaniká.

Způsob podání reklamace

Reklamaci lze podat:

E-mailem:

reklamace@ifiber.cz

Písemně:

Ing. Jiří Pondělíček
U Markéty 125
101 00 Praha 10

Telefonicky:

+420 607 773 572

Vyřízení reklamace

Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 dnů** ode dne jejího doručení.

Řešení sporů

V případě sporu mezi účastníkem a poskytovatelem je účastník oprávněn obrátit se na:

Český telekomunikační úřad
www.ctu.cz